

忘记 MyID 密码 (外部使用者)

1. 导航至您的 [Okta dashboard \(https://sso.myid.disney.com\)](https://sso.myid.disney.com)
2. 在用户名栏位中输入已设定为 **MyID 账号**的电子邮件地址，然后点击“下一步”。



MyID

登录

用户名

保持登录

下一步

帮助

更改语言 简体中文

3. 点击“忘记密码”链接。



MyID

通过密码验证

密码

验证

忘记密码?

用其他方式验证

返回登录

4. 收到验证码后，透过以下安全方式之一进行验证，重设您的密码。
(请参阅下面的手机范例屏幕截图)



5. 输入验证码后，马上可以建立新的 MyID 密码。在**新密码**栏位中输入新密码，然后在**重新输入密码**栏位中再次输入新密码，之后点击“**重置密码**”。请注意栏位上方列出的密码要求。



密码要求

- 至少 16 个字元
- 至少一个大写字母 (A-Z)
- 至少一个小写字母 (a-z)
- 至少一个数字字元 (0-9)
- 至少一个特殊字元或符号 (~!@#\$%^&*()_`+={}[]|:;<>, . ? /)
- 密码中不得包含您的使用者名称、真实姓名或公司名称
- 不得使用任何迪士尼品牌的角色名称或常用密码
- 不容易被猜到（例如“密码”）
- 不得使用重复字元（111、AAA）或图案（disneydisneydisney、bcabcabc）
- 不得与您之前的五个密码之一相同
- 24 小时内只能更改一次