

忘記 MyID 密碼 (外部使用者)

1. 導航至您的 [Okta dashboard \(https://sso.myid.disney.com\)](https://sso.myid.disney.com)
2. 在**使用者名稱**欄位中輸入已設定為 **MyID 帳號**的電子郵件地址，然後按一下“**下一步**”。



MyID

登入

使用者名稱

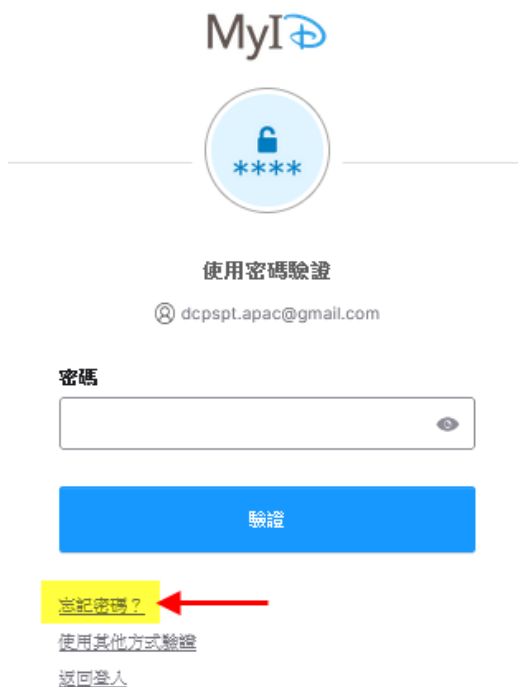
讓我保持登入

下一步

說明

變更語言 繁體中文

3. 點擊“**忘記密碼?**”連結。



MyID

使用密碼驗證

dcpspl.apac@gmail.com

密碼

驗證

忘記密碼?

使用其他方式驗證

返回登入

4. 選擇以哪一個方法驗證。
(選項視乎您是否已經設置 Okta Verify 和/或手機)



5. 透過以下安全方式之一進行驗證，重設您的密碼。
(請參閱下面的手機範例屏幕截圖)



MyI



透過您的手機驗證

ⓧ [Redacted]

透過簡訊將代碼傳送至 [Redacted]

電信業者可能會收取傳送訊息的費用

透過簡訊接收驗證碼

[使用其他方式驗證](#)

[返回登入](#)

6. 驗證後，馬上可以建立新的 MyID 密碼。在**新密碼**欄位中輸入新密碼，然後在**重新輸入密碼**欄位中再次輸入新密碼，之後按一下“**重設密碼**”。請注意欄位上方列出的密碼要求。

MyI



重設您的密碼

ⓧ [Redacted]

密碼要求：

- 至少有 16 個字元
- 一個小寫字母
- 一個大寫字母
- 一個數字
- 一個符號
- 使用者名稱的任意部分
- 密碼不能與您前 5 次的密碼相同
- 離您上次變更密碼至少必須經過 1 天

新密碼

重新輸入密碼

將我從所有其他裝置中登出。

重設密碼

[返回登入](#)

密碼要求

- 至少 16 個字元
- 至少一個大寫字母 (A-Z)
- 至少一個小寫字母 (a-z)
- 至少一個數位字元 (0-9)
- 至少一個特殊字元或符號 (~!@#\$%^&*()_`+={}[]|:;<>, . ? /)
- 密碼中不得包含您的使用者名稱、真實姓名或公司名稱
- 不得使用任何迪士尼品牌的角色名稱或常用密碼
- 不容易被猜到（例如“密碼”）
- 不得使用重複字元（111、AAA）或圖案（disneydisneydisney、abcabcabc）
- 不得與您之前的五個密碼之一相同
- 24 小時內只能更改密碼一次