

如何重置多重身份驗證 (MFA) - 外部使用者

1. 導航至 Disney Okta <https://sso.myid.disney.com/account-settings>，在使用者名稱欄位中輸入您的 MyID 帳號，然後按一下“下一步”。



登入

使用者名稱

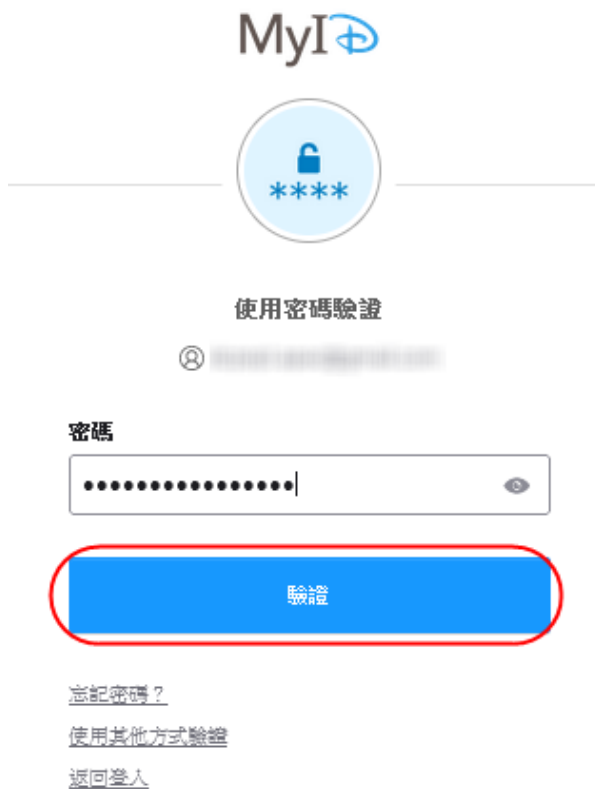
讓我保持登入

下一步

說明

變更語言 繁體中文

2. 輸入密碼，然後按一下“驗證”。



MyID

使用密碼驗證

密碼

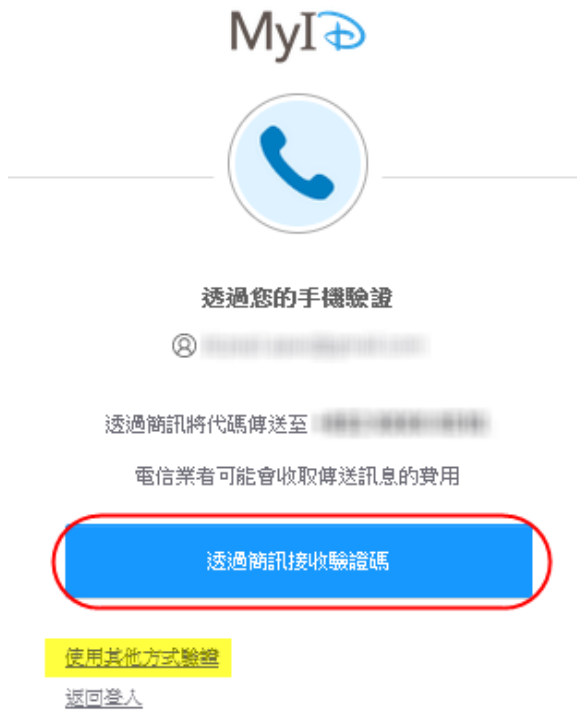
驗證

[忘記密碼?](#)

[使用其他方式驗證](#)

[返回登入](#)

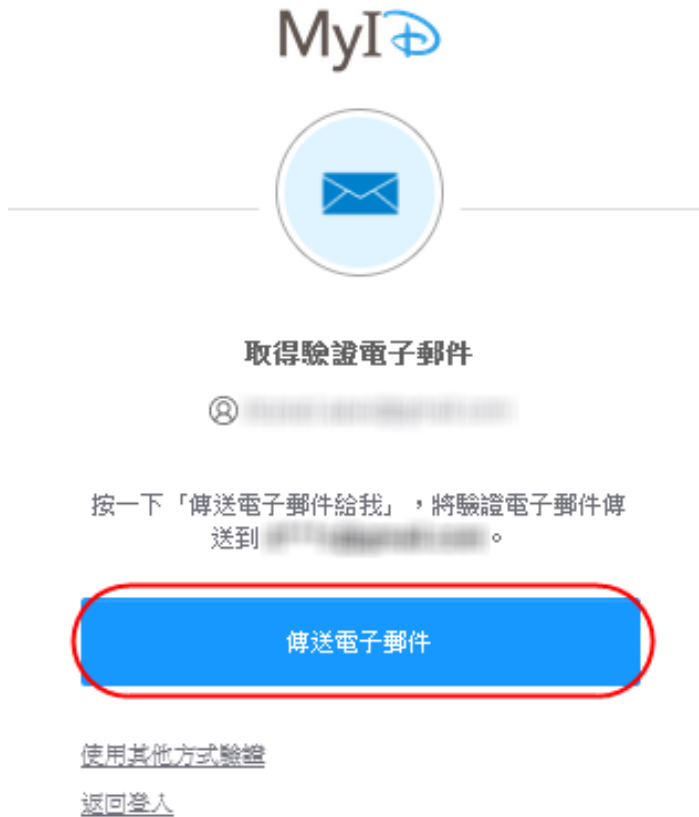
3. 您可以透過手機簡訊接收驗證碼，或者使用其他方式驗證。



4. 如果您希望以電子郵件收取驗證碼，在電子郵件的選項點選“選取”。



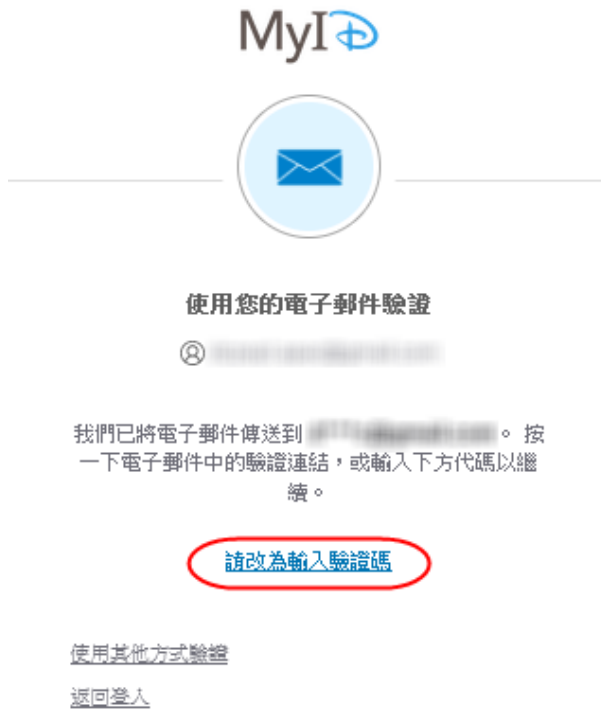
5. 按一下“傳送電子郵件”。



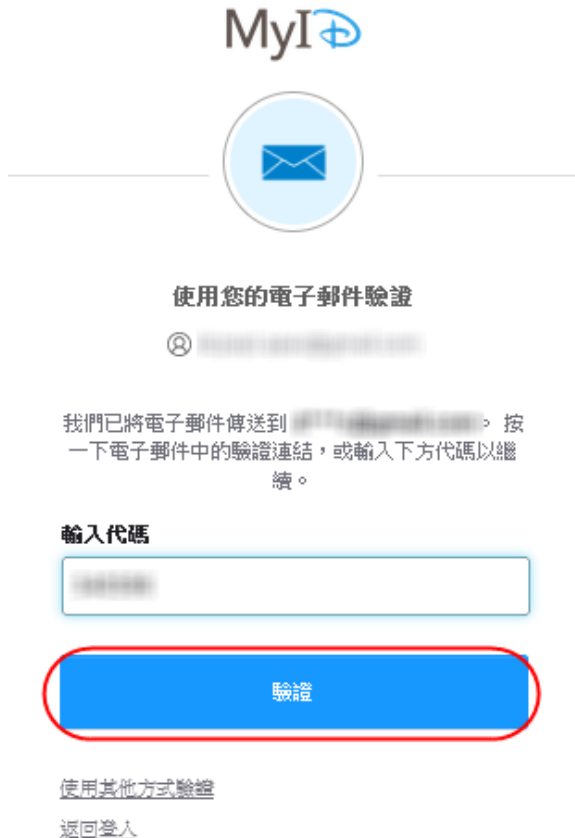
6. 您將會收到一封來自 **MyIDNotifications** < myid-notifications@disney.com > 的郵件。



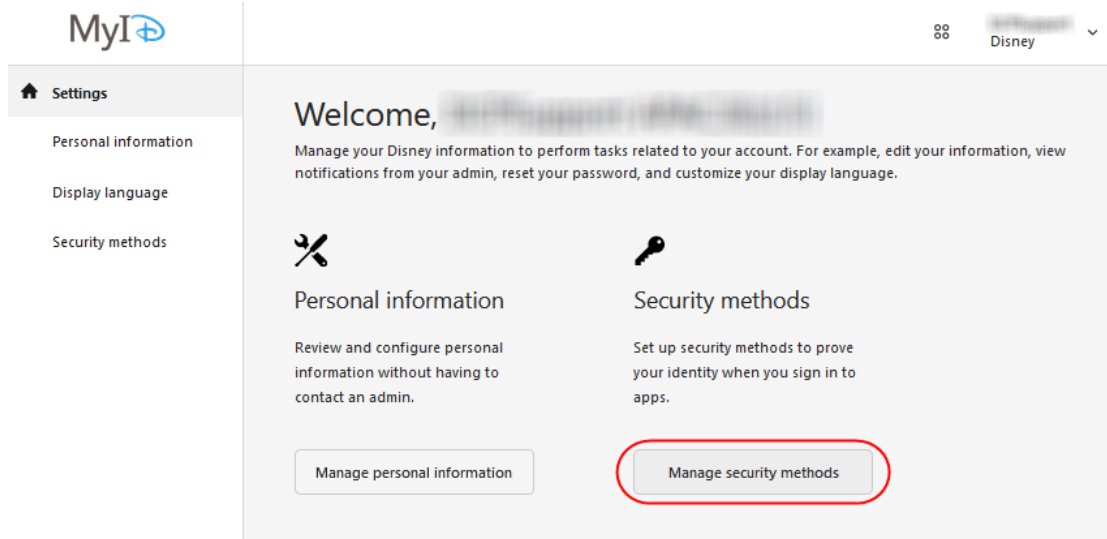
7. 按一下“請改為輸入驗證碼”。



8. 輸入一次性驗證碼之後，按一下“驗證”。



9. 進入 Okta 主頁面後，按一下“Manage security methods”。



10. 在此頁面中，您可以移除不再適用的 Okta Verify 或手機號碼，並設置新的 Okta Verify 或手機號碼。

