

DPEP 接続のためのガイド

DisneyLicensing.com テクニカルサポートガイド

このガイドは御社のネットワーク環境から DisneyLicensing.com (<http://www.disneylicensing.com/>) や関連のアプリケーションへ接続ができない時に確認していただく項目を簡単にまとめてあります。

以下の要件を満たしても接続ができないときは下記のアドレスにメールにてお問い合わせください。

DCPSupport.Japan@disney.com

システム要件

下記は DisneyLicensing.com や関連のアプリケーションをご利用いただくために最低限必要な条件です。

	PC	Mac
アートワーク 推奨	スタイル・ガイドには、Adobe Creative Cloud 2014 を使用して作られたアートワークが含まれています。最良の結果を得るため、これらのファイルを使う場合には Adobe Creative Cloud 2014 を使用してください。	
インターネット・ブラウザ	Chrome, Edge, Firefox, Internet Explorer	Chrome, Firefox, Safari
互換表示	インターネット・ブラウザで互換表示の設定をしていない	
ファイル圧縮アプリケーション	ZIP 形式ファイルをサポートする解凍アプリケーション	
クッキー	インターネット・ブラウザでクッキーが有効になっている	
インターネットアクセス	DSL, ケーブルモデム, ファイバー	
Java Script	インターネット・ブラウザで Java Script が有効になっている	
PDF Viewer	Adobe Acrobat Reader (最新バージョン)	
ポップアップ	インターネット・ブラウザでポップアップが有効になっている	
回線スピード	8 Mbps (ダウンロード)*	

* これは、最低推奨スピードです。スピードが速いほど、パフォーマンスは向上します。

インターネット・ブラウザ要件

アプリケーション名	正式にサポートしているブラウザ	備考
DisneyLicensing.com	<ul style="list-style-type: none"> - Chrome [最新とひとつ前のバージョン] - Edge [最新とひとつ前のバージョン] - Firefox [最新とひとつ前のバージョン] - Internet Explorer 10-11 - Safari 10-11 	- 互換表示を使用しない
Help.DisneyLicensing.com	<ul style="list-style-type: none"> - Chrome [最新とひとつ前のバージョン] - Edge [最新とひとつ前のバージョン] - Firefox [最新とひとつ前のバージョン] - Safari 10-11 	- IE とは互換性がなくなったため、 2020 年 11 月より使用できなくなりました
デジタル・メディア・ センター (DMC)	<ul style="list-style-type: none"> - Chrome [最新とひとつ前のバージョン] - Edge [最新とひとつ前のバージョン] - Firefox [最新とひとつ前のバージョン] - Internet Explorer 10 以上 - Safari 10-11 	- Aspera Connect アプリケーションと Aspera プラグイン最新バージョンが必要
オンライン・プロダクト・アプ ル (OPA)	<ul style="list-style-type: none"> - Chrome [最新とひとつ前のバージョン] - Edge [最新とひとつ前のバージョン] - Firefox [最新とひとつ前のバージョン] - Internet Explorer 10 以上 - Safari 10-11 	- Aspera Connect アプリケーションと Aspera プラグイン最新バージョンが必要
PLM	<ul style="list-style-type: none"> - Chrome [最新とひとつ前のバージョン] - Firefox [最新とひとつ前のバージョン] - Edge [最新とひとつ前のバージョン] 	
PubWorld	<ul style="list-style-type: none"> - Chrome [最新とひとつ前のバージョン] - Edge [最新とひとつ前のバージョン] - Firefox [最新とひとつ前のバージョン] - Internet Explorer 10 以上 - Safari 10-11 	
SRR	<ul style="list-style-type: none"> - Chrome [最新のバージョン] - Edge [最新のバージョン] - Safari [最新のバージョン] 	

ネットワークの設定

1) DisneyLicensing.com のウェブサイトのファイアウォールのルール

御社のネットワークにファイアウォールが設置されていて、DisneyLicensing.com へアクセスできない場合

下記のポートを開けてください。

- インターネット通信：ポート **80**
- **SSL** 通信：ポート **443**

2) 加えて下記のドメインへのアクセスを可能にしてください。

- *.disney.com
- *.disneylicensing.com

3) 御社のプロキシ設定で、ウェブサイト内の個々のポータルにアクセスを設定する必要がある場合、以下も設定してください。

- デジタル・メディア・センターへアクセス：
 - dmc.disney.com
- オンライン・プロダクト・アプルーバルへアクセス：
 - opa.disney.com
- DisneyLicensing.com へアクセス：
 - disneylicensing.com

4) デジタル・メディア・センターとオンライン・プロダクト・アプルーバルの Aspera Connect アプリケーションのファイアウォールのルール

- 御社のネットワークにファイアウォールが設置されていて、Aspera Connect アプリケーションにアクセスできない場合、下記のポートを開けてください。

UDP/TCP 通信：ポート 33001

- **Aspera** プラグイン 最新バージョンが必要です。

5) ブラウザが InPrivate ブラウズやシークレットモードの場合、クッキーは自動的に無効になります。

そのため、アプリケーションは正しく動作しないことがあります。

トラブル解決のための質問 (ネットワークサービス技術者向け)

ネットワークの設定ができているのに接続ができない場合は、下記の質問にある、御社のネットワークの構成を詳しく教えてください。米国のサポートと御社の環境について確認後、解決のための返答をいたします。

- 1) 下記のアドレスへアクセスして、画面に表示されるブラウザや OS などのシステム情報を教えてください。
<http://disneylicensing.com/browserinfo>
- 2) プロキシサーバまたはファイアウォールを含め、御社と ISP 間のネットワークの構成を教えてください
- 3) 個人事業所 (SOHO) の場合、ルータ、VPN、及びファイアウォールの接続を含めてすべてのネットワークのハードウェアもお知らせください。インターネットへの接続を複数のターミナルで共有するためにデバイスドライバまたは何らかのソフトウェア (例 : Windows Internet Connection Sharing) をお使いなら、それもお知らせください。
- 4) ネットワーク構成にお使いのソフトウェア、ハードウェアの会社名及びバージョンを教えてください。
- 5) ファイアウォールまたはプロキシサーバの外側で外部のシステムに接続しているところから、下記のアドレスへのルーティングの経路を教えてください。直接インターネットに接続している場合には、そのコンピュータからの経路を教えてください。(traceroute / tracert)
 - ① disneylicensing.com
 - ② dmc.disney.com
 - ③ opa.disney.com
 - ④ www.disney.com
 - ⑤ rapidtransfer.disney.com
- 6) "nslookup" を下記のドメインについて実行してください。
 - ① disneylicensing.com

- ② dmc.disney.com
- ③ opa.disney.com
- ④ www.disney.com
- ⑤ rapidtransfer.disney.com

7) インターネットに直接接続している場合はそのシステムの IP アドレス、プロキシサーバをご利用の場合はそのプロキシサーバの IP アドレス、また最後に接続できなかった日時とタイムゾーンを教えてください。

これはディズニーのシステムのサーバログをたどるためです。

8) 御社のインターネットプロバイダに情報を求める必要があるときのために、そのプロバイダの連絡先を教えてください。

9) 実際、接続ができなかったときのエラーメッセージやそのスクリーンコピー、HTTP エラー内容 (例：404, 403, 500)、日時、再現方法等、詳しい状況も教えてください。

10) 接続できないコンピュータのプラットフォーム、OS、ブラウザのバージョンを教えてください。

11) カスタマイズしたブラウザ(プロキシ設定、セキュリティ設定、パーミッション、ロックダウンなど)をお使いの場合は、詳しい設定情報を教えてください。